



Entgeltbestimmungen für den bob Vertragstarif

Mini bob

Vertragsbindung: keine
Anmeldbar ab dem 20.12.2024 bis auf Widerruf

Der Tarif ist nur für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes anmeldbar.
Alle angeführten Preise verstehen sich in **EUR inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer**.

Hinweis für die Nutzung deines Tarifes innerhalb der Europäischen Union:

Sofern in diesen Entgeltbestimmungen Verbindungsentgelte oder Freiminuten mit Geltung österreichweit bzw. innerhalb der EU angegeben sind, so gelten diese im Geltungszeitraum und Geltungsbereich der EU-Roaming Verordnung EU 2022/612 auch für regulierte Roamingdienste innerhalb der Länder der EU und des europäischen Wirtschaftsraumes. Dies gilt jedoch nicht für Verbindungsentgelte und Freieinheiten, welche lediglich für Verbindungen zu bob oder anderen Marken der A1 Telekom Austria AG gelten.

Grundentgelt monatlich (indexgesichert)	€ 0,00
Aktivierungsentgelt einmalig	€ 19,90
Tarifwechselentgelt einmalig	€ 27,00
Tarifwechselentgelt wird einmalig pro Wechsel in diesen Tarif verrechnet	
Einmalige Probeabbuchung – wird gutgeschrieben	€ 0,10

Verbindungsentgelte pro Minute

bob ruft bob, bob ruft andere Mobilfunkanschlüsse einschließlich A1 und B.free, bob ruft Festnetz, bob ruft bob box (0680 77000), Rufnummern für dial-up Zugänge (0718), standortunabhängige Festnetznummern (0720), Rufnummern für konvergente Dienste (0780) Taktung: 60/60	€ 0,09
Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147), Störungsannahme A1 Telekom Austria AG (111 1 oder 111 66)	€ 0,00

Entgelte für SMS/MMS pro Nachricht

bob sendet SMS an inländisches Netz	€ 0,09
bob sendet SMS an ausländisches Netz (EU/EWR)	€ 0,072
bob sendet SMS an ausländisches Netz (nicht EU/EWR)	€ 0,35
SMS-Bestätigung pro (angeforderter/erhaltener) Bestätigung	0,09
MMS zu bob, pro abgehender MMS und Empfänger zuzüglich Entgelte für den Verbindungsaufbau, sofern der Kunde nicht den von A1 Telekom Austria AG zur Verfügung gestellten APN „mms.bob.at“ verwendet	0,40
MMS zu anderen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger zuzüglich Entgelte für den Verbindungsaufbau, sofern der Kunde nicht den von A1 Telekom Austria AG zur Verfügung gestellten APN „mms.bob.at“ verwendet	0,40

Beachte:

Der Service bob sendet/empfangt MMS (MMS gemäß Punkt 5a LB bob) ist ab 31.12.2025 nicht mehr verfügbar.

bob Data

Datenübertragung pro angefangenem MB	€ 0,19
Taktung	Abrechnung
Es erfolgt eine Abrechnung in ganzen Blöcken à 128 KB (Kilobyte) Datentransfervolumen je Session. D.h. die Session wird in Blöcke von 128 KB eingeteilt und bei Ende einer Session auf einen vollen 128 KB-Block aufgerundet. Eine Session ist hierbei die Zeitspanne einer durchgehenden aufrechten Datenverbindung des Endgeräts im Mobilfunknetz. Bitte beachten Sie, dass die Datenverbindung z.B. durch das Ausschalten des Endgeräts oder Aktivierung des Flugmodus unterbrochen wird und eine neue Session bei Wiederaufbau der Datenverbindung (Deaktivierung des Flugmodus bzw. Einschaltung des Endgeräts) beginnt. Die beworbene maximale Datenübertragungsrate beträgt bis zu 50 Mbit/Sekunde im Download und 10 Mbit/Sekunde im Upload und ist die Maximalgeschwindigkeit für die dieser Tarif im Funknetz technisch freigeschaltet ist. die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit kann erheblich variieren und ist von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellenauslastung abhängig. Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnimmst du deinen Vertragsunterlagen. Im Fall von Netzauslastung kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. bei Vollauslastung der in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. Dieser Tarif hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnimmst du den Bedingungen „A1 BANDBREITEN SERVICE IM A1 MOBILFUNKNETZ“, welche auf unserer Homepage abrufbar sind.	in ganzen Blöcken á 128 KB (Kilobyte) je Datensession

Telefonie ins Ausland pro Minute

bob ruft International 1 (EU/EWR)	€ 0,228
Belgien, Bulgarien, Dänemark (exkl. Grönland und Färöer Inseln), Deutschland, Estland, Finnland & Aland Inseln, Frankreich (inkl. Französisch Guayana, Martinique, Mayotte, Réunion, Guadeloupe & St. Martin; exkl. New Caledonia, French Polynesia, Wallis and Futuna, French Southern and Antarctic Lands, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Clipperton Islands, Scattered Islands), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande (exkl. Antillen und Aruba), Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Ceuta, Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (exkl. Türkische Republik Nordzypern)	
bob ruft International 2	€ 1,20
Albanien, Andorra, Australien, Bosnien-Herzegowina, Gibraltar, Großbritannien und Nordirland, Japan, Kanada, Monaco, Neuseeland, Nordmazedonien, Puerto Rico, San Marino, Montenegro, Serbien, Schweiz, Vereinigte Staaten von Amerika	
bob ruft International 3	€ 1,40
Algerien, Argentinien, Belarus, Hongkong, Israel, Libyen, Marokko, Mexiko, Moldawien, Palästina, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine	
bob ruft International 4	€ 1,60
Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Bermudas, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela	
bob ruft International 5	€ 1,90
alle anderen Staaten und Territorien	
bob ruft Inmasat-A (0087x1, 0087x8), Inmarsat-aero (0087x5), Iridium (008816, 008817). Globalstar (008818, 008819)	€ 6,18
bob ruft Inmasat-B (0087x3, 0087077 oder 0087x6)	€ 4,73
bob ruft Inmasat mini-M (0087x76) oder Thuraya (0088216)	€ 3,28

Gemäß der TSM-VO (EU 2015/2120) gelten für Gespräche aus Österreich in die Länder der Europäischen Union/EWR ein maximaler gesprächspreis pro Minute von 0,228 Euro, es sei denn, dass günstigere Konditionen in ihrem jeweiligen Tarif/Paket vereinbart sind. SMS aus Österreich in die Länder der EU/EWR, werden gemäß ihrem Standardtarif verrechnet jedoch maximal zu 0,072 Euro pro SMS.

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch für Gespräche die Konditionen für Anrufe der Zone INTERNATIONAL 2 zur Anwendung und für SMS die Konditionen an ausländische Netze zur Anwendung.

Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen. bei Paketen oder Tarifen, welche inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten, kommen die vorgenannten Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes.

Beachte:

Dieser Tarif ist ein Privattarif und nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu den in §8 (AGB bob) geregelten missbräuchlichen Nutzung gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei vierfachem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung deines Vertrages führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass du oder ein Dritter aufgrund von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhält oder erhalten soll
- Das Versenden von Massennachrichten (Werbe-SMS u.ä.), insbesondere durch automatisierte Dienste oder Verfahren
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 Minuten bzw. 10.000 SMS pro Rechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.

Wir prüfen laufend die Einhaltung dieser Vereinbarung und werden dich vor einer allfälligen Sperre kontaktieren.

Indexsicherung

Wenn sich der (Kalender-)Jahresdurchschnitt des Verbraucherpreisindex („Jahres-VPI“) der Statistik Austria ändert, hat das folgende Auswirkungen auf deinen mit „(indexgesichert“) gekennzeichnete Entgelte:

- wir sind berechtigt Entgelte für das folgende Kalenderjahr entsprechend der Steigerung des Jahres-VPI zu erhöhen.
- wir sind verpflichtet Senkungen des Jahres-VPI weiterzugeben und die besagten Entgelte entsprechend der Senkung zu reduzieren.

Über die Anpassungen informieren wir dich in schriftlicher Form (z.B. über Rechnungsaufdruck). Sofern nicht anders vereinbart ergibt sich der Umfang der Entgeltanpassungen aus dem Verhältnis der Änderungen des Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung (Indexbasis: Jahres-VPI 2015 = 100). Schwankungen von 1% (Schwankungsraum) gegenüber der Indexbasis berücksichtigen wir nicht. Wird dieser Schwankungsraum allerdings in den Folgejahren insgesamt über- oder unterschritten, passen wir die Entgelte in voller Höhe an. Der neue Wert stellt die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar.

Hinweis: Eine Verpflichtung zur Entgeltreduktion verringert sich im Ausmaß, in dem wir im Vorjahr ein Recht zur Erhöhung der Entgelte erfolgen im Jahr nach der Änderung der Indexbasis, frühestens jedoch im Folgejahr des Vertragsabschlusses:

- Entgelterhöhung: 1. April bis 31. Dezember
- Entgeltreduktion: immer am 1. April

Wird der Jahres-VPI nicht mehr veröffentlicht, tritt sein amtlicher Nachfolger an dessen Stelle. Das Recht auf eine Vertragsänderung gemäß Pkt. 2 der AGB bob bleibt davon unberührt.

Nachweis des Inlandsbezugs

Wir können von dir einen Nachweis verlangen, dass du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in- bzw. eine sonstige stabile Bindung an Österreich hast, welche eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Österreich mit sich bringt. Diesen Nachweis können wir direkt bei Vertragsabschluss anfordern. Während des aufrechten Vertragsverhältnisses sind wir berechtigt, den oben erwähnten Nachweis zu verlangen, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten, nach Ablauf des Beobachtungszeitraums und dem Versenden eines Warnhinweises Anzeichen für eine missbräuchliche bzw. zweckwidrige Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für Verbraucher iSd KSchG gilt z.B.:

- ein gültiges Dokument über den (Haupt-)Inlandswohnsitz („Meldezettel“),
- eine Studienbescheinigung über Vollzeitstudium im Inland, oder
- ein österreichischer Lohnsteuernachweis bzw. der Nachweis eines dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnisses

Als Nachweis des Inlandsbezugs für Unternehmer iSd KSchG gilt z.B.:

- amtliche Dokumente über Eintragungs- und Niederlassungsort des Unternehmens oder
- Unterlagen über den Ort der Hauptgeschäftstätigkeit im Inland (ggfs. von einzelnen Mitarbeitern)

Dienstqualität beim Roaming in der EU

Die Sprach- und Datenübertragungsqualität bei der Mobilfunknutzung im EU-Ausland sind vom jeweils genutzten Mobilfunknetz des Roamingpartners im EU-Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz bei entsprechender Signalverfügbarkeit, der des Mobilfunknetzes von A1 in Österreich, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist. Die maximal angebotene

Datenübertragungsgeschwindigkeit im EU-Ausland entspricht derjenigen deines vereinbarten Tarifs bzw. Datenoption im Inland, wenn diese durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird.

Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie das vom Kunden eingesetzte Endgerät.

A1 kann daher auch keine flächendeckende EU-weite Mobilfunkversorgung garantieren; diese ist von technischen und physischen Gegebenheiten des Partnernetzes wie z.B. verwendete Frequenzen für den Netzausbau, flächendeckender Netzausbau aufgrund der Topografie des Landes, abhängig. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunkdiensten und -technologien verfügbar ist.

Sollte die Roaming-Dienstqualität nicht den vertraglich vereinbarten Bedingungen entsprechen, steht dir unsere Serviceline unter 0043 680 600 680 sowie unser Kontaktformular auf www.bob.at zur Verfügung. Für eine rasche Bearbeitung deines Anliegens empfehlen wir die Angabe von etwa Anlasszeitpunkt und Ort sowie die Bezeichnung deines Endgerätes.

Beachte:

für Roaming innerhalb der EU/EWR gilt zusätzlich Folgendes:

Du kannst auch weiterhin alternative Roamingtarife- oder Pakete wählen, welche z.B. neben den Ländern der EU noch andere Länder beinhalten und für dich innerhalb der EU andere als die regulierten Konditionen vorsehen. Wenn du ein solches „Spezialtarif/paket“ wählst, weisen wir dich darauf hin, welche Vorteile du gegenüber der Anwendung der regulierten Konditionen verlierst. Du kannst nach einer Mindestbeholdedauer von max. 2 Monaten jederzeit wieder in den regulierten Tarif wechseln.

Aufschläge bei Überschreitung der Fair Use Policy bzw. der angemessenen Nutzung

In folgenden Fällen dürfen wir einen Aufschlag verrechnen:

- bei Überschreiten des Limits für die angemessene Nutzung von Datendiensten,
- wenn auf Verlangen des Betreibers kein gewöhnlicher Aufenthalt oder eine stabile Bindung zum Heimatland nachgewiesen wird, oder
- eine missbräuchliche Roamingnutzung nach dem Beobachtungszeitraum festgestellt wird.

Die maximalen Aufschläge auf den nationalen Preis sind die Vorleistungsentgelte, welche in der Roaming-Verordnung festgesetzt sind. Diese Aufschläge dürfen in folgender Höhe verrechnet werden:

pro aktiver Minute	0,0264
pro SMS	0,0048
für den Empfang darf kein Aufschlag verrechnet werden	
pro GB	1,5600
pro passiver Minute	0,0024

Zudem darf bei einer Aufschlagsverrechnung der maximale Preis plus Vorleistungsentgelt nicht folgende Grenzen überschreiten:

pro aktiver Minute	0,2280
pro SMS	0,0048
pro MB	0,2400
pro passiver Minute	0,0024

Taktung

Die Taktung richtet sich grundsätzlich nach der vereinbarten Taktung des inländischen Tarifs. Nur im Falle der Verrechnung eines Aufschlages gilt folgende abweichende Taktung für den Aufschlag:

- abgehende Telefonate: höchstens 30 Sekunden zu Beginn des Telefonats, danach sekundengenaue Abrechnung
- ankommende Telefonate: sekundengenaue Abrechnung
- Datendienste: kilobytegenaue Abrechnung

Beschwerde/Streitbeilegung

Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit den Regelungen zu Roaming, insbesondere zu Fair Use und der angemessenen Nutzung, wende dich an unser bob Service Team.

Sonstige Verbindungsentgelte

Dienste mit geregelter Tarifobergrenze

Stufe 1 (0810) Maximalwert pro Minute	0,10
Stufe 2 (0820) Maximalwert pro Minute	0,20
0821 Maximalwert pro Anruf/SMS	0,20
0828 Maximalwert pro Minute	0,04
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09), Taktung 30/30	variabel

Videotelefonie pro Minute

Videotelefonie zu bob	€ 0,40
Videotelefonie in andere inländische Mobilfunknetze	€ 0,40
Videotelefonie zu ausländischen Mobilfunknetzen (ausgenommen Satellitennetze)	€ 2,00

Einmalentgelte

Sperrentgelt Dienste gesamt	10,00 / 30,00
Gültig bei Sperre auf Kundenwunsch, die Wiedereinschaltung ist kostenfrei. Das erhöhte Sperrentgelt wird für den Fall von Sperrern bei zu vertretenden Vertragsverletzungen, wie z.B. bei Zahlungsrückständen aufgrund administrativer Aufwände verrechnet.	
Entgelt für Tausch der SIM-Karte	20,00
Auf Kundenwunsch, wenn die auszutauschende SIM-Karte durch Verschulden des Kunden beschädigt oder verloren wurde oder wenn der Austausch auf Wunsch des Kunden erfolgt, obwohl die bestehende SIM-Karte noch funktionsfähig und zur grundsätzlichen Nutzung der Dienste technisch geeignet ist.	
Rechnungsdoppel pro Doppel	3,00
Kontoauszug	3,00
Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	0,00 / 10,00
Einmal jährlich richten wir eine Rufsperrung und eine Sperre kostenpflichtiger Mehrwertdienste (Sprache und/oder SMS) kostenlos für dich ein. Für jede weitere Sperre verrechnen wir 10,00.	