

AGB für bob Online Bestellungen

Stand Jänner 2025
A1 Telekom Austria AG
A-1020 Wien, Lassallestraße 9

bob service: 0800 680 680 & 0680 600 600

Artikel 1

Die Bestellung von bob Produkte der A1 Telekom Austria AG kann ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen. Mit der Bestellung werden diese Bedingungen anerkannt. Für den Mobilfunkvertrag bob gelten überdies die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von A1 Telekom Austria für die Inanspruchnahme von Kommunikationsdiensten und damit im Zusammenhang stehenden Leistungen für das Produkt bob (AGB bob) der A1 Telekom Austria AG (A1 Telekom Austria) sowie die Leistungsbeschreibungen (LB bob) und Entgeltbestimmungen (EB bob) in ihrer jeweils geltenden Fassung (veröffentlicht unter www.bob.at/agb)

Speichermedienvergütung:

Wir verrechnen € 6,6 (€ 5,50 exkl. USt) für Mobiltelefone, € 6,60 (€ 5,50 exkl. USt) für Tablets, € 9,00 (€ 7,50 exkl. USt) für PCs und € 1,56 (€ 1,30 exkl. USt.) für Smartwatches einmalig beim Kauf eines Endgerätes. Die Abgabe ziehen wir auf Ihrer ersten Rechnung ein und führen diese anschließend an die österreichischen Verwertungsgesellschaften ab. Diese geben die Abgabe an die Kunstschaffenden weiter. <https://www.bob.at/service/speichermedienverguetung/>

Artikel 2

Mit Eingabe seiner Daten und Erteilung des Auftrages (Anklicken des Buttons "kaufen") legt der Kunde ein verbindliches Angebot. Das Vertragsverhältnis kommt erst nach Annahme durch A1 Telekom Austria zustande.

Artikel 3

Sofern A1 Telekom Austria die Annahme des Angebotes entsprechend den Bestimmungen dieser AGB und der AGB bob nicht ablehnt, erfolgt der Versand der bob Produkte per Post. Ein Versand ist ausschließlich innerhalb Österreichs möglich. Bei einem Bestellwert unter EUR 25,- ist A1 Telekom Austria berechtigt, Versandkosten in Höhe von EUR 4,- in Rechnung zu stellen.

Artikel 4

Preisänderungen vor Bestellung sowie Eingabe- und elektronische Übermittlungsfehler sind vorbehalten. Angegebene Lieferzeiten - im Regelfall 5 Werktage - werden nach betrieblichen Möglichkeiten eingehalten. Die maximale Lieferfrist beträgt 30 Tage ab Bestellung. bob Produkte werden ausschließlich in Haushaltsmengen (maximal 4 Stück in gesonderten Bestellvorgängen) verkauft, sind nicht für den Wiederverkauf bestimmt und sind erhältlich solange der Vorrat reicht.

Artikel 5

Alle gelieferten bob Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von A1 Telekom Austria. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ab Erhalt der bob Produkte.

Artikel 6

Es gelten die im Bestellzeitpunkt angegebenen Preise. Währungseinheit ist EURO. Die angegebenen Preise beinhalten 20% USt.

Artikel 7

Die Bezahlung kann ausschließlich per Nachnahme erfolgen. A1 Telekom Austria kann andere bzw. weitere Zahlungsvarianten für die Bestellung von bob Produkten anbieten und wird entsprechende Auswahlmöglichkeiten bei der Online Bestellung vorsehen.

Artikel 8

Dem Kunden steht ein Rücktrittsrecht von 14 Kalendertagen ab Übergabe der bestellten bob Produkte zu. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen durch Retournierung der bestellten bob Produkte binnen obiger Frist erfolgen, wobei im Inland der Postaufgabestempel für die Einhaltung der Frist maßgeblich ist. Der Kunde hat – außer bei Mängeln der bestellten bob Produkte – die Kosten einer Rücksendung selbst zu tragen. Für fristgerecht retournierte bob Produkte erstattet A1 Telekom Austria dem Kunden unverzüglich die geleisteten Zahlungen zurück. Wurde das retournierte bob Produkt benützt, so hat A1 Telekom Austria das Recht, vom Kunden ein Benützungsentgelt und eine Wertminderungsentschädigung einzubehalten.

Die betriebsfähige Bereitstellung des bob Mobilfunkanschlusses erfolgt vereinbarungsgemäß innerhalb von 24 Stunden nach der vom Kunden durchgeführten Aktivierung. Sollte dies vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann können wir im Falle eines Rücktritts anteilige monatliche Entgelte sowie variable Kosten verrechnen.

Sie können binnen 14 Werktagen nach Erhalt der SIM Karte die Aktivierung der SIM-Karte unter Angabe des Aktivierungskennwortes durch uns vornehmen lassen- Wenn Sie die Aktivierung nicht innerhalb dieser Frist vornehmen und keinen Rücktritt erklären, aktivieren wir Ihren Anschluss automatisch.

Artikel 9

Retouren sind zu übersenden an:

A1 Telekom Austria AG
(c/o mk Logistik GmbH)
bob Retoure
Dietersdorfer Straße 13
2201 Hagenbrunn

Datenauskünfte, allgemeine Informationen und Beschwerden unter bob Service 0680/ 600 600

Artikel 10

Vertrags-, Bestell- und Beschwerdesprache ist Deutsch. Vereinbarter Erfüllungsort ist Wien, Innere Stadt. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist - außer bei Klagen gegen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind - Wien, Innere Stadt. Für Klagen gegen Verbraucher gilt jener Ort als Gerichtsstand wo der Verbraucher seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung an. Infos unter:

Internet Ombudsmann
A-1050 Wien, Margaretenstraße 70/2/10
beratung@ombudsmann.at
www.ombudsmann.at